

黄志雄：了解孩子需求 特殊学生也能教

先厘清，什么是教学？

要谈教学，我们不得不先厘清“教学”的定义。它不复杂，一张连环图就可以解释了。黄志雄老师以一张1990年代，在美国十分流行的一张经典图来说明。



左边第一张图象征的是：引起学习兴趣。当师长呈现教学材料时，应尽可能挑起孩子的兴趣，让他知道为什么要学，学会了可以做什么。

一般教学时，我们先用“说”的方式，不过，可能有一半的孩子用这种方式就能了解，有些却不能。“我们不能期望所有孩子都能做到，天底下没有这么容易的事。”

因此，第二张图表示的是，当孩子听了说明仍然不会，师长就不能只出一张嘴了。师长必须换一种教学方式，如示范给孩子看。要观察怎样的示范方法会让孩子感兴趣，这样孩子才会把注意力放在自己身上。

最后，如果孩子还是犹豫，师长就要出动第三个步骤——给予身体协助，就像图中的成人，扶著孩子的手。

不过，“最后还是要学会放手，希望孩子可以自动自发完成任务。”教学过程里，我们常给予孩子“增强”（如给糖果鼓励）或“提示”（以语言或肢体提醒），但我们最终要让增强和提示褪除，让孩子独立自主。

值得注意的是，大家不妨观察看看，图中成人和孩子在整个学习过程中都带著怎样的表情？

4岁的小英，每天到幼儿园后都会哭上30分钟。7岁的小明，每天做功课拖拖拉拉，非得要妈妈拿着棍子在旁吓一吓，才会做功课。11岁的阿进，喜欢上网玩游戏，偷上色情网站。13岁的小芬，喜欢在上课画漫画，内容都和两性交往有关……

孩子是很可爱的，但只限于不调皮的时候。

当他们施展魔鬼的一面，师长们劝也劝了、骂也骂了，甚至出动棒子都于事无补时，往往会禁不住在心里呐喊：这孩子，到底怎么回事？！

来自台湾的黄志雄副教授说，注重学生的个别差异，用开放心胸，从多元角度了解学生行为背后的需求，再特殊的学生，也有办法教。

►黄老师：
注重学生的个别差异，开放心胸，从多元角度了解学生行为背后的需求。



行为理论对症下药

求知欲是人类本能，襁褓中的婴儿身体还不能自主，眼睛却能滴溜溜转，好奇地想知道外在世界是怎么回事；等到年纪稍大些，就拿十万个为什么来轰炸师长，满足自己的好奇心。

既然如此，那上课学习时，孩子应是需求被满足，心情愉悦才是，但为什么很多孩子却表现得相反？

黄志雄老师强调，要注重孩子的个别差异。每个孩子的学习程度不同，优缺点也有别，要用开放的心胸看待孩子的问题。“他们或许对老师造成麻烦，影响老师上课，但要看到孩子的需求和潜能，给予他们引导和支持。”

黄老师建议，遇见问题时，不妨先利用以下四种“行为理论”分析孩子行为背后隐藏的需求跟动机，再对症下药。

1 行为学派

孩子的行为不论适当与否，都是他们学会的对环境、人、事、物回应的方式。假如有些不当行为曾受到环境增强，那行为就有再出现的可能。如小英过去在大哭时就会得到她要的东西，那为了得到她要的东西，她就每次都大哭。

另外，由于社会经验有限，孩子不大懂得使用有效的表达方式，所以就用哭、打人等行为来表达他的需求。

孩子善于观察模仿，特别喜欢模仿他们所爱慕的、钦佩的人的行为，于是这些他者的行为就变成他们行为模式的基础。所以，“不要只看到行为的表面，要看到行为前面的事件，和后面的结果。”

2 精神分析学派

有些大师强调行为偏差是有原因的，如追求注意、争取权利、复仇或感到无助，所以师长必须确定孩子行为偏差的原因。

另外，心理社会发展阶段论认为，每人从出生到老年阶段都有必须达成的“任务”，若达不到，孩子就可能会有偏差行为。了解孩子每一阶段的需求，或许就能找到行为的根源。

任务	达不到任务的话，将	年龄
信任	不信任	0~1岁
自主行动	害羞怀疑	1~3岁
自动自发	退缩愧疚	3~6岁
勤奋进取	自贬自卑	6岁~青春期
自我认同	角色混乱	青年期
亲密	孤立	成年期
精力充沛	颓废停滞	中年期
完美无缺	悲观绝望	老年期

3 人本学派

人本学派认为成人与儿童之间所有的互动，必须基于尊重和接纳，因此，需要先尊重孩子并接纳他的行为，积极倾听和了解孩子的想法，才能进一步处理行为问题。他们主张透过积极倾听和使用“1-messages”的策略。

4 认知学派

认知学派主张，应让孩子了解他们的行为对他人的影响、明白他人的权利和感受，而非体罚或限制他们。黄志雄老师认为，此学派观点适用于高年级的孩子。

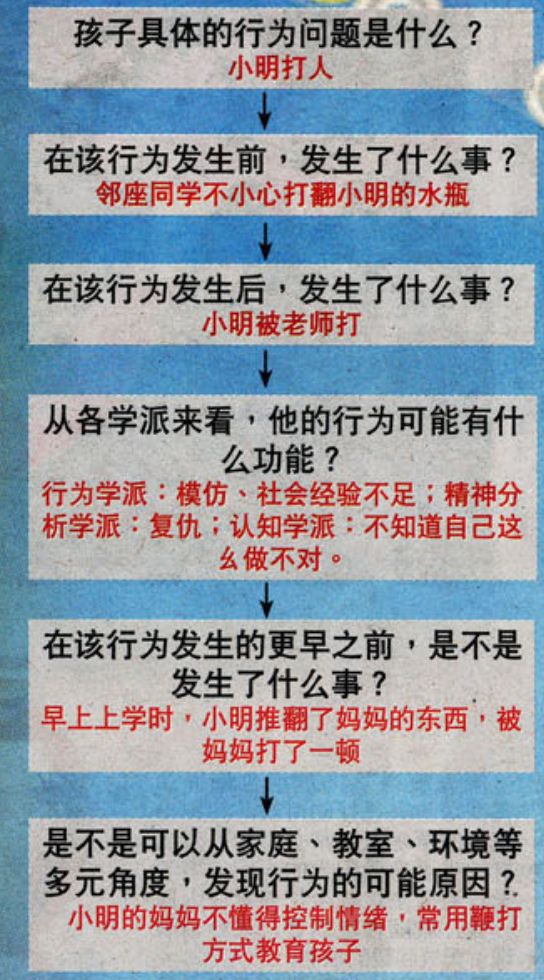
另外，此学派也强调成人及较大同侪的角色，因此师长可塑造“模型”，如混合班制、小组学习等团队，让孩子从模范孩子身上学习。

【黄志雄老师小档案】

台湾弘光科技大学幼儿保育系副教授兼教学与学习发展中心主理人，彰化师范大学特殊教育博士。擅长领域有特殊儿童家庭支持（亲师合作）、重度及多重障碍、早期疗育、融合教育、辅助沟通(AAC)等。目前累积了18年教学经验，学生年龄层横跨老、中、青、幼，学生类型也涵盖普通和各类型特殊需求。

运用ABC分析方式

明白不等于学会，学会不等于能活用，要把各家理论融会贯通使用，黄志雄老师建议师长们按照以下步骤分析：



黄老师提醒，分析时，师长们要尽量排除主观因素，用客观、开放的角度描述所观察到的现象，若担心自己做不到，可邀请其他师长一同讨论。先不急著寻找解决方式，耐心地分析完，对孩子可能面对的状况有较全面掌握，过后才逐一对症下药。



【结语】先找出问题根源……

在这项由教总主办，中华民国侨务委员会赞助的“班级中特殊需求学生的学习和行为辅导”培训课里，黄老师分享的内容极为丰富，从教学理论、教学方法到个人经验，无一不是历时淘洗的智慧结晶。此篇报导只是节录课程的部分内容，希望读者对“需求—行为—结果”的教学梗概有一认识。因问题个案林林总总，个案的需求不同将直接影响结果，因此黄志雄老师并不着重提供解决之道。最重要的是，师长们能够掌握分析的方法，一旦找到了问题根源，解决方法就不远了。

“当你稳如泰山时，你才可以处理孩子的不安；当你轻松自如时，你才能安抚孩子的恐惧。”摘自《宝贝你的学生》(台湾张老师出版社出版)，也是黄老师与各位教学同行者共勉的话语。